

ウンナナクール「ランチ」靴下の製造元、原産国表示漏れについて

お詫びとお知らせ

平素は、ウンナナクール「ランチ」の商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、全国の「ランチ」直営店にて販売していた「ランチ」の靴下について、製造元と原産国の表示漏れが判明いたしました。ここにお詫びし、訂正させていただきます。

ウンナナクール、およびワコールでは今後、再発防止のため、表示を含めた品質管理体制の一層の強化に、全社一丸となって取り組んでまいります。

重ねてお詫びいたしますとともに、何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

■ 対象商品番号と希望小売価格（税込）

LE-0001 ¥1,260  KO・BE・YE・GY サイズ・22-24	LE-0002 ¥1,470  KO・BE・YE・GY サイズ・22-24	LE-0003 ¥1,260  RE・GY サイズ・22-24	LE-0004 ¥1,260  BL・OR サイズ・22-24	LE-0005 ¥1,470  PU・GY サイズ・22-24
LE-0006 ¥1,470  RP・BU サイズ・22-24	LE-0007 ¥1,365  GY・IV サイズ・22-24	LE-0008 ¥1,575  CR・PU サイズ・22-24	LE-0009 ¥1,260  GR・OR サイズ・22-24	LE-8001 ¥1,260  KO・BE・YE・GY サイズ・25-27
LE-8003 ¥1,260  RE・GY サイズ・25-27	LE-8004 ¥1,260  BL・OR サイズ・25-27	LE-8005 ¥1,470  PU・GY サイズ・25-27	LE-8006 ¥1,470  RP・BU サイズ・25-27	LE-8007 ¥1,365  GY・IV サイズ・25-27

カラー記号 KO：コン BE：ベージュ YE：イエロー GY：グレー RE：レッド BL：ブラック OR：オレンジ
PU：パープル BU：ブルー IV：アイボリー CR：クリーム GR：グリーン RP：ピンク

- 表示漏れの内容 誤：表示漏れ 正：製造元・株式会社ワコール、原産国・日本

修正前



修正後



日本製
株式会社 ワコール
0120-307-056

- 販売店舗 全国の「ランチ」直営店（12店舗）

- 販売期間 2010年7月22日～8月9日

- 販売枚数 240枚

■ 発生原因と経緯について

出荷後、商品の確認をしているときに、製造元と原産国の表示漏れを発見し、誤りが判明いたしました。2010年秋冬新アイテム（品種）として販売するに際し、品質表記内容に関する判断ミスと、そのチェックが不十分だったことが原因です。

■ 対応について

当該商品はお洗濯方法、取り扱い絵表示ともに変更はなく、すでにお買い求めいただきましたお客様は引き続き、ご使用いただきますようお願いいたします。
お問い合わせにつきましては、下記の特別窓口までご連絡ください。

■ 今後の再発防止について

- ① 新アイテム企画の際は、品質表記内容について部門内での確認と管理の徹底をし、人的ミスの根絶を図ります。
- ② 表示物確定データと表示物データとの照合確認のルールを確実に実行いたします。
- ③ 販売用商品の納品前に、表記内容に間違いがないことを確認いたします。
- ④ 3ヵ月経過後に、上記防止策の有用性確認を実施いたします。
- ⑤ 全部門で情報共有を図り、他部門における同様の問題発生を未然に防止いたします。

■ この件に関するお客様からのお問い合わせ窓口

お問い合わせは、下記のフリーダイヤル、またはメールにてご連絡をお願い申し上げます。
ご連絡いただく際は商品番号をご確認いただきますよう、お願いいたします。

ワコールお客様センター 特別窓口

フリーダイヤル：0120-056-023

受付時間：午前9時30分～午後5時00分（土・日・年末年始・祝日をのぞく）

メールでのお問い合わせはこちらから <http://www.wacoal.jp/company/contact/>

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上